

контур.конференция

10 июня 2020

Баланс маркировки: перемаркировка, возврат и списание

ЩИПАНОВА ТАТЬЯНА

менеджер по развитию продукта Контур.Маркет

Организаторы:



При поддержке:



Партнер
конференции:



контур.конференция

Возвраты

Частые вопросы:

- Как оформить возврат товара поставщику?
- Как оформить возврат товара от покупателя?
- Что делать в случае брака при возврате от покупателя?
- Что делать, если покупатель возвращает товар без кода маркировки?



— Возврат поставщику

Электронный УПД с КМ

- + прозрачность
- + поставщику не нужно делать двойную работу
- + возможны корректировки

Автономное сообщение об отгрузке с КМ

- поставщик не знает какие коды вы указали в документе
- поставщику нужно делать двойную работу
- корректировки не предусмотрены

Порядок действий:

- Создаете документ
- Сканируете КМ
- Оправляете в течение 3 рабочих дней с момента передачи товаров

Важно!

Не дублируйте документы, выберите один способ и используйте именно его!

— Возврат от покупателя

Код товара не поврежден

Просто возвращаете товар в оборот

- через кассу со сканированием КМ и отправкой данных ОФД (не позднее 3 рабочих дней)
- через документ «Возврат в оборот» в ЛК ЧЗ (не позднее 3 рабочих дней)
- через выгрузку данных о продажах с ФН и загрузку в ЛК ЧЗ (не позднее 30 рабочих дней)

Код товара поврежден

...но есть чек продажи с КМ

Изготавливаете СИ и возвращаете КМ в оборот

...но у товара известен GTIN

Заказываете и получаете КМ для GTIN
Изготавливаете СИ и вводите КМ в оборот

у товара не известен GTIN

Описываете товар
Заказываете и получаете КМ для GTIN
Изготавливаете СИ и вводите КМ в оборот

Перемаркировка

Частые вопросы:

- Что делать, если код испорчен и не считывается. Могу ли я заказать новый?
- Что делать с затертыми или утерянными кодами?
- Где взять новый код если старый выгорел на складе?



— Замена КМ

«Участник оборота товаров должен идентифицировать код маркировки, который требует замены, обеспечить наличие нового СИ с КМ для нанесения на товар.»

Порядок действий:

- Определить старый КИ
- Получить новый КМ
- Подать сведения о перемаркировке

— Перемаркировка

Старый КИ известен

Подать сведения о перемаркировке

- через документ «Перемаркировка» в ЛК ЧЗ (не позднее 20 рабочих дней)
- через загрузку файлов формата *.xls, *.xml. в ЛК ЧЗ (не позднее 20 рабочих дней)

Старый КИ не известен

...но у товара известен GTIN

Заказываете и получаете новый КМ для GTIN

Изготавливаете СИ и вводите КМ в оборот

у товара не известен GTIN

Описываете товар

Заказываете и получаете КМ для GTIN

Изготавливаете СИ и вводите КМ в оборот

к^онтур.конференция

Списания

Частые вопросы:

- Как списать испорченный товар с нормальным кодом?
- Что делать, если обувь отдаем безвозмездно (благотворительность)?
- Как списать товар для собственных нужд?



Списание

Вывести товары из оборота

- через документ «Вывод товара из оборота» в ЛК ЧЗ (не позднее 3 рабочих дней)
- через загрузку файлов формата *.xls, *.xml. в ЛК ЧЗ (не позднее 3 рабочих дней)

Порядок действий:

- Создаете документ
- Указываете причину вывода из оборота
- Сканируете КМ, указываете стоимость товаров
- Оправляете в течение 3 рабочих дней с момента передачи товаров

Возможные причины:

- утрата или повреждение
- использование для собственных нужд предприятия
- безвозмездная передача товара
- ликвидация предприятия

Вопросы?

ЩИПАНОВА ТАТЬЯНА

менеджер по развитию продукта Контур.Маркет

Организаторы:



При поддержке:



Партнер
конференции:

