УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_201\_ г. №\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Специалист по качеству продукции**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 5

3.1. Обобщенная трудовая функция «Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)» 5

3.2. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)» 10

3.3. Обобщенная трудовая функция «Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)» 18

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 27

# I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Профессиональная деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг) |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Внедрение, обеспечение, поддержание и управление системой качества продукции (работ, услуг) |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности | 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве |
| 3111 | Техники в области химических и физических наук |  |  |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 71.12.6 | Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции |
| 71.12.61 | Деятельность в области технического регулирования и стандартизации |
| 71.20 | Технические испытания, исследования, анализ и сертификация |
| 71.20.1 | Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания |
| 71.20.3 | Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ |
| 71.20.4 | Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование |
| 71.20.8 | Сертификация продукции, услуг и организаций |
| 71.20.9 | Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

# II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг) | 5 | Определение требований к продукции (работам, услугам) необходимых для эксплуатации продукции | A/01.5 | 5 |
| Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) | A/02.5 | 5 |
| Оценка соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров | А/03.5 | 5 |
| В | Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | 6 | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению | В/01.6 | 6 |
| Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | В/02.6 | 6 |
| Разработка документации по контролю качества процесса производства продукции (работ, услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество | В/03.6 | 6 |
| Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров | В/04.6 | 6 |
| C | Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | 7 | Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) | C/01.7 | 7 |
| Обеспечение функционирования системы управления (менеджмента) качеством | C/02.7 | 7 |
| Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров | C/03.7 | 7 |

# III. Характеристика обобщенных трудовых функций

## 3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг) | Код | А | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Техник-лаборант  Техник-лаборант I категории  Техник-лаборант II категории  Техник  Техник I категории  Техник II категории  Техник по качеству  Техник по качеству I категории  Техник по качеству II категории  Специалист по качеству  Специалист по качеству I категории  Специалист по качеству II категории  Менеджер по качеству |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование (техническое) – программы подготовки специалистов среднего звена или  среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качеством |
| Требования к опыту практической работы | Для должностей с категорией – опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее 1 (одного) года |
| Особые условия допуска к работе | Лица не моложе 18 лет[[3]](#endnote-3)  Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда[[4]](#endnote-4)  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке[[5]](#endnote-5) |
| Другие характеристики | Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКЗ | 3111 | Техники в области химических и физических наук |
| ЕКС[[6]](#endnote-6) |  | Техник-лаборант |
|  | Техник-лаборант I категории |
|  | Техник-лаборант II категории |
|  | Техник |
|  | Техник I категории |
|  | Техник II категории |
| ОКПДТР[[7]](#endnote-7) | 26927 | Техник |
| 26999 | Техник-лаборант |
| ОКСО[[8]](#endnote-8) | 2.27.02.02 | Техническое регулирование и управление качеством |
| 5.38.02.05 | Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение требований к продукции (работам, услугам) необходимых для эксплуатации продукции | Код | А/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных потребителями |
| Формирование требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг) |
| Формирование требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров |
| Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации (предприятии) |
| Необходимые умения | Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) |
| Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам) |
| Применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием технологий цифровизации |
| Применять инструменты контроля качества |
| Систематизировать и анализировать информацию в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации |
| Инструменты контроля качества |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг) | Код | А/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам) |
| Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям, установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров |
| Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам) |
| Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг) |
| Ведение регистрационного журнала по рекламациям и претензиям к качеству продукции (работам, услугам) |
| Ведение переписки и подготовка ответов (писем) по рекламациям и претензиям к качеству продукции (работам, услугам) |
| Необходимые умения | Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативной документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений) |
| Применять инструменты контроля качества |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям, установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров |
| Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работам, услугам) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации |
| Инструменты контроля качества |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оценка соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров | Код | А/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров |
| Необходимые умения | Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики «больших данных» |
| Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию (предприятие) сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия |
| Современные инструменты контроля и управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

## 3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | Код | В | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Инженер по качеству  Инженер по качеству I категории  Инженер по качеству II категории  Инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)  Главный специалист по качеству  Главный менеджер по качеству |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование (техническое) – бакалавриат или  высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качества |
| Требования к опыту практической работы | Не менее 2 (двух) лет работы в сфере управления (менеджмента) качеством  Для должностей с категорией – опыт работы в должности с более низкой (предшествующей) категорией не менее 1 (одного) года |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда4  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке5 |
| Другие характеристики | Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством |

Дополнительные характеристики

| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| --- | --- | --- |
| ОКЗ | 2141 | Инженеры в промышленности и на производстве |
| ЕКС |  | Инженер по качеству |
|  | Инженер по качеству I категории |
|  | Инженер по качеству II категории |
| ОКПДТР | 22583 | Инженер по качеству |
| ОКСО | 2.27.03.01 | Стандартизация и метрология |
| 2.27.03.02 | Управление качеством |
| 5.38.03.07 | Товароведение |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению | Код | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) |
| Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики «больших данных» |
| Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации |
| Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) |
| Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации (предприятии) |
| Разработка методик по применению новых (современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации (предприятии) |
| Составление отчетов по выявленным дефектам, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) и результатам проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов |
| Необходимые умения | Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации |
| Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативной документации |
| Анализировать информацию в области работ по подтверждению соответствия |
| Применять современные инструменты контроля и управления качеством |
| Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании |
| Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики «больших данных» |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Составлять нормативную документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) |
| Современные инструменты контроля и управления качеством |
| Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) |
| Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Методы управления документооборотом организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * соблюдать этику делового общения; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг) | Код | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) |
| Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий |
| Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг) |
| Анализ структуры управления организацией (предприятием) с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг) |
| Исследование применяемых в организации (предприятии) методов и инструментов контроля за применением, технических регламентов, стандартов, технических условий и других документов по управлению качеством |
| Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента (управления) качества в организации (предприятии) |
| Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений |
| Применять методы контроля за применением, технических регламентов, стандартов, технических условий и других документов по управлению качеством |
| Анализировать системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) в организации (предприятии) |
| Применять нормативную документацию в области функционирования систем управления (менеджмента) качеством |
| Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента (управления) качества в организации (предприятии) |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Разрабатывать антикоррупционную политику организации (предприятия) и внедрять меры по предотвращению коррупции |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Организация производства, труда и управления |
| Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка документации по контролю качества работ в процессе производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество | Код | В/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг современного российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления (менеджмента) качеством для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Анализ данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием инструментария интеллектуальных технологий |
| Анализ потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка методик и нормативных документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество |
| Разработка предложений по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления (менеджмента) качеством |
| Ведение реестра методик, инструкций и нормативных документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество |
| Необходимые умения | Анализировать современный российский и международный опыт по разработке и внедрению систем управления (менеджмента) качеством |
| Применять нормативную документацию в области функционирования систем управления (менеджмента) качеством |
| Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий |
| Анализировать возможности методов и средств контроля и измерений |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять современные методы анализа данных по испытаниям готовых изделий, в том числе с использованием аналитики «больших данных» |
| Применять современные инструменты контроля и управления качеством |
| Составлять нормативную документацию по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовки документов, удостоверяющих их качество |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления (менеджмента) качеством |
| Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) |
| Современные инструменты контроля и управления качеством |
| Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Организация производства, труда и управления |
| Методы управления документооборотом организации (предприятия) |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров | Код | В/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) |
| Выбор методов и методик для решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Составление нормативной документации и отчетов о предотвращении выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Необходимые умения | Применять нормативную документацию в области функционирования систем управления (менеджмента) качеством |
| Применять методы по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять современные инструменты контроля и управления качеством |
| Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества |
| Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, в том числе с использованием аналитики «больших данных» |
| Составлять отчеты и планы мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Методы по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий |
| Современные инструменты контроля и управления качеством |
| Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества |
| Методы управления документооборотом организации (предприятия) |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

## 3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по управлению качеством продукции (работ, услуг) | Код | С | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Главный инженер  Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)  Главный инженер по качеству  Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование (техническое) – специалитет, магистратура или  высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления (менеджмента) качества |
| Требования к опыту практической работы | Не менее 5 (пяти) лет работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления (менеджмента) качеством |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда4  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке5 |
| Другие характеристики | Рекомендуется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления (менеджмента) качеством и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере управления персоналом |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| ЕКС |  | Главный инженер |
| ОКПДТР | 20754 | Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве) |
| 20755 | Главный инженер (в промышленности) |
| 20757 | Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
| 20758 | Главный инженер (в прочих отраслях) |
| 20760 | Главный инженер проекта |
| ОКСО | 2.27.04.01 | Стандартизация и метрология |
| 2.27.04.02 | Управление качеством |
| 5.38.04.07 | Товароведение |
| 5.38.05.02 | Таможенное дело |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) | Код | С/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг) |
| Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги) |
| Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка мероприятий по соблюдению качества проектируемой продукции (работ, услуг) путем формирования требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг) |
| Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления (менеджмента) качеством |
| Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией (предприятием) продукции (выполнению работ, оказанию услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиями поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий |
| Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг) |
| Руководство работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Анализировать современный российский и международный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Использовать методы контроля за применением стандартов и других нормативных документов в области управления (менеджмента) качеством |
| Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации (предприятия) |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Формировать политику организации (предприятия) в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Экономика, организация производства, труда и управления |
| Трудовое законодательство Российской Федерации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Методы мотивации сотрудников |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда |
| Этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение функционирования системы управления (менеджмента) качеством | Код | С/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация мониторинга и анализа рекламаций и претензий, поступающих от потребителей |
| Организация работ по обеспечению функционирования системы управления (менеджмента) качества с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации (предприятия) |
| Формирование структуры системы документооборота управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) организации (предприятия) |
| Координация разработки документов системы управления (менеджмента) качеством, необходимых для ее функционирования |
| Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности |
| Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг) |
| Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции (работ, услуг) |
| Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Подготовка нормативной и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления (менеджмента) качества продукции (работ, услуг) |
| Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в организации (предприятии) |
| Проведение обучения сотрудников вопросам управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Руководство сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления (менеджмента) качества продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Анализировать нормативную документацию в области управления (менеджмента) качеством производства продукции (работ, услуг) |
| Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) качества и другие стандарты, регламентирующие системы менеджмента (управления) измерений, аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности |
| Применять методы контроля за функционированием системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Анализировать современный российский и международный опыт по внедрению, сопровождению и функционированию систем управления качеством в организации (предприятии) |
| Систематизировать информацию и данные по показателям качества |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления (менеджмента) качеством, направленные на повышение производительности труда |
| Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации (предприятия) |
| Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Разрабатывать антикоррупционную политику организации (предприятия) и внедрять меры по предотвращению коррупции |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления (менеджмента) качеством |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) |
| Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Экономика, организация производства, труда и управления |
| Трудовое законодательство Российской Федерации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда и этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

**3.3.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров | Код | С/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции, состояния оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации (предприятии) |
| Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) |
| Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг) |
| Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии) |
| Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг) |
| Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии) |
| Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления (менеджмента) качеством или для получения информации по улучшению системы управления (менеджмента) качеством |
| Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления (менеджмента) качеством в организации (предприятии) |
| Контроль за функционированием системы управления (менеджмента) качества в организации (предприятии) |
| Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Руководство и формирование политики по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления (менеджмента) качества продукции (работ, услуг) |
| Необходимые умения | Применять нормативную документацию в области управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Анализировать структуру управления организацией (предприятия) с точки зрения задач управления качеством продукцией (работ, услуг) |
| Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации |
| Применять современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации (предприятия) сторон |
| Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества |
| Разрабатывать планы по подготовке организации (предприятия) к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества |
| Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей установленным требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документацией, условиям поставок и договоров |
| Анализировать психологический климат в управляемом коллективе |
| Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов |
| Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации |
| Необходимые знания | Основные понятия в сфере управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Российское и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений |
| Национальные, международные стандарты и другие нормативные документы по управлению (менеджменту) качеством продукции (работ, услуг) |
| Международные технические регламенты (в том числе Таможенного и Евразийского экономического союзов) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Современный российский и зарубежный опыт в области системы управления (менеджмента) качеством продукции (работ, услуг) |
| Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий |
| Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Современные методологии совершенствования производственных процессов |
| Правила проведения управленческих преобразований в организации (предприятии) |
| Экономика, организация производства, труда и управления |
| Трудовое законодательство Российской Федерации |
| Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений |
| Основные меры по предупреждению коррупции в организации (предприятии) |
| Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности |
| Требования охраны труда и этика делового общения |
| Другие характеристики | Необходимые этические нормы:   * соблюдать конфиденциальность информации; * соблюдать этику делового общения; * проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; * не разглашать материалы рабочих исследований; * не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; * не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; * не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

# IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России, город Москва |
| Генеральный директор Платыгин Дмитрий Николаевич |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва |
|  | Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва |
|  | ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И.Менделеева», город Санкт-Петербург |
|  | ФГАОУ ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации», город Москва |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр оценки квалификаций», город Москва |
|  | ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», Самарская область |
|  | Научно-технический фонд «Сертификационный Центр «КОНТСТАНД», город Москва |
|  | ФБУ «Челябинский ЦСМ», Челябинская область |
|  | Новосибирский филиал Академии стандартизации, метрологии и сертификации, Новосибирская область |
|  | ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», город Москва |
|  | Аграрно- технологический институт ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», город Москва |
|  | НП «Национальная Технологическая Палата», город Москва |
|  | Научно-исследовательский центр Всемирной Академии Наук Комплексной Безопасности, город Москва |
|  | ЗАО «НМЦ «Норма», город Москва |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-2)
3. Ст. 265 Трудового кодекса Российской Федерации;

   постановление Правительства Российской Федерации от 25.02.2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» [↑](#endnote-ref-3)
4. Порядок обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций, утвержденный постановлением Минтруда России, Минобразования России от 13.01.2003 г. № 1/29;

   ГОСТ 12.0.004-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Организация обучения безопасности труда. Общие положения [↑](#endnote-ref-4)
5. Ст. 69 и 213 Трудового кодекса Российской Федерации

   Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» [↑](#endnote-ref-5)
6. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [↑](#endnote-ref-6)
7. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-7)
8. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-8)