

1

Бизнес-миссии  
Палаты

2

Лидер-эксперт ТПП  
УрФО

3

Энергогарант - высокое  
качество защиты

4

«Генацвале»- вкусная  
кухня и душевное  
общение

## ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ НОМЕРА

### В Самарканд и обратно (ТЭМ в Республику Узбекистан)



В сентябре делегация Магнитогорской ТПП посетила Республику Узбекистан. Предприниматели познакомились с экономикой и бизнесом третьего по численности населения (после Ташкента и Намангана) города республики – Самарканда.

Руководители и топ-менеджеры таких компаний, как ООО «Огнеупор», ООО «Таможенный брокер», ООО «Энерго Системы Про», ООО «Дом», ООО «Лифт», ООО «КУРС», ООО «УК «Логист», «Текстиль Опт», приняли участие в конференции на площадке торгово-промышленной палаты Самаркандской области, провели переговоры с представителями хокимията (областного правительства), государственных учреждений и бизнеса г. Самарканда, посетили Самаркандский лифтостроительный завод, текстильную фабрику и производство тротуарной плитки.

Продолжение на стр. 2

### Миссия «Трое в Нур-Султане» (ТЭМ в Республику Казахстан)



В начале октября состоялась бизнес-миссия магнитогорских предпринимателей в соседнюю республику. В состав делегации вошли представители ТПП, компании по продаже строительных и отделочных материалов «Аркада-М», отелей «Эдельвейс» и «Смайл», завода по производству огнеупорных материалов «Огнеупор». Ярким направлением делового визита было посещение XX Казахстанской Международной выставки «Промстрой - Астана 2019» и знакомство со строительной отраслью г. Нур-Султана.

Юбилейная, двадцатая, выставка собрала почти 60 участников из Казахстана, России, Украины, Северного Кипра, Испании, Китая.

двух компаний-застройщиков в сфере коммерческой недвижимости и жилых комплексов, познакомился с технологиями и особенностями строительства. Так же В.И. Иванов встретился с компанией, предлагающей оборудование для очистных сооружений. «Кроме реализации строительных, отделочных материалов и управления отелями, - рассказал Валерий Иванович, - в числе моих бизнесов – сопровождение очистных сооружений в курортных зонах Абзаково Белорецкого района Республики Башкортостан и Банное Абзелиловского района Башкирии. Наша компания обслуживает двадцать отелей, базы отдыха, муниципальные учреждения. Поэтому мне очень интересны передовые технологии в об-

ласти очистных сооружений. Здесь, на выставке, мне предложили решения производителя из Финляндии и для локальных очистных сооружений, и для модулей очистных сооружений. Посоветовали, что можно использовать, чтобы повысить эффективность. В ближайшее время я подготовлю заявку и сформирую техническое задание по заказу нового оборудования для наших очистных сооружений».

Специалист по продажам службы сбыта ООО «Огнеупор» **Антон Наумов** внимательно изучил продукцию и услуги, презентуемые в рамках выставки. «Наш завод, - объяснил Антон Александрович, - производит строительный и огнеупорный кирпич, сыпучие материалы для огнеупорных смесей и масс. Кирпич ООО «Огнеупор» используется для кладки печей, мангалов, каминов, а так же для оформления фасадов зданий. В Казахстан мы продаём оба вида кирпича. На выставке я познакомился с новыми материалами и технологиями строительства. В частности, интересен опыт казахстанских коллег по строительству из пенобетона и газоблока. Провёл переговоры с представителем нашего потенциального клиента – Липецкого завода по производству чугунных труб. Этому предприятию мы предлагаем огнеупорный кирпич для футеровки печей и готовы начинать поставки уже в октябре. Кроме того, вызывает интерес технология жидкой теплоизоляции, представ-

ленная на выставке. Это может быть востребовано для утепления тепловых агрегатов и уменьшения теплопотерь на оборудовании завода».

Участники деловой миссии установили контакты с организаторами экспозиции, обменялись опытом, собрали презентационные материалы. По словам представителя оргкомитета, менеджера международной выставочной компании «Атакент-Экспо» Аии Жумабековой, на протяжении 20 лет выставка пользуется устойчиво высоким интересом со стороны казахстанских и зарубежных компаний. «В развитие Нур-Султана, - отметила она, - идут большие инвестиции, в том числе, со стороны иностранных компаний. В частности, высокий интерес проявляют Турция, Иран, Индия. Эти страны поставляют сюда оборудование, материалы, рабочую силу». Аия Жумабекова оптимистично оценила изменения в экономике города. «Создаются жилые комплексы бизнес-класса, комфорт-класса, эконом-класса, разбиваются скверы и парки, расширяются улицы. Хорошо развита система поддержки малого бизнеса, многое делается для молодежи. Растет и уровень жизни жителей города. Многие компании Казахстана переводят сюда свои головные офисы, из других городов люди стремятся переехать в столицу, направить на учебу своих детей».

В целом, «город будущего» Нур-Султан глубоко впечатлил магнитогорцев и как пример передовых технологий в строительстве и благоустройстве, и просто как объект современного архитектурно-го искусства.

В целом, «город будущего» Нур-Султан глубоко впечатлил магнитогорцев и как пример передовых технологий в строительстве и благоустройстве, и просто как объект современного архитектурно-го искусства.

В целом, «город будущего» Нур-Султан глубоко впечатлил магнитогорцев и как пример передовых технологий в строительстве и благоустройстве, и просто как объект современного архитектурно-го искусства.

В целом, «город будущего» Нур-Султан глубоко впечатлил магнитогорцев и как пример передовых технологий в строительстве и благоустройстве, и просто как объект современного архитектурно-го искусства.

## В СИСТЕМЕ ТПП



## Лидер-эксперт ТПП

Эксперт Союза «Магнитогорская торгово-промышленная палата» Вячеслав Димитрин вошёл в число победителей профессионального конкурса экспертов Ассоциации ТПП УрФО.

В 2019 году профессиональный конкурс среди экспертов Ассоциации УрФО проводился второй раз.

В соответствии с протоколом заседания жюри от 16 августа 2019 года победителем конкурса в номинации «Лидер-эксперт торгово-промышленных палат Уральского федерального округа» признан эксперт, сотрудник отдела по сертификации услуг Магнитогорской ТПП Димитрин Вячеслав Сергеевич. Вячеслав работает в Магнитогорской ТПП с 2006 года. В его активе опыт работы переводчиком, экспертом по контрафактной продукции, экспертом по оборудованию и промышленным товарам. В настоящее время занимается экспертизой и сертификацией услуг. Он направил на конкурс работу по проведению экспертизы по определению признаков контрафактности упаковки (мешков) для цемента.

Как отметили в Южно-Уральской ТПП, в этом году на конкурс были представлены новые виды экспертных заключений: по контрафактному товару, по возможности установления сервитута, по интеллектуальной собственности, тарифам, технические и землеустроительные экспертизы.

«Именно эти работы – это новые направления экспертной деятельности, и, безусловно, они будут способствовать развитию новых видов экспертиз, а значит, станут залогом стабильной и успешной деятельности для Палат», – прокомментировала главный организатор конкурса – начальник управления экспертизы ЮУТПП Татьяна Вдовина. – Лучшие конкурсные работы войдут в специальный сборник, средства на его создание выделены из фонда развития ТПП».

В качестве жюри были привлечены эксперты Санкт-Петербургской и Удмуртской ТПП, судья Арбитражного суда Челябинской области и профессор юридического факультета ЮУрГУ. Они оценивали профессиональные знания и навыки конкурсантов, доступность изложения экспертных заключений, их доказательность и убедительность, методологию и новаторство. По итогам были определены 17 лучших экспертов Уральского федерального округа.

Источник: ЮУТПП

## В Самарканд и обратно (ТЭМ в Республику Узбекистан)

Начало на стр. 1

Позитивным вектором развития экономики Узбекистана является текстильная промышленность. По словам директора компании «Текстиль Оптима» **Натальи Корниловой**, качество узбекского трикотажа и текстиля высокое. «Узбеки – лучшие швеи, – убеждена Наталья Юрьевна. – Они делают идеально ровную аккуратную строчку и работают быстро». Руководитель «Текстиль Оптима» посетила несколько производств в Ташкенте и Самарканде, провела переговоры с представителями фабрик и начальником отдела инвестиций и экспорта хокимията Самаркандской области Равшаном Холмуродовым. Темой беседы стала легализация экспорта из Узбекистана. Как рассказала Н.Ю. Корнилова, «в настоящее время экспорт из Узбекистана идет транзитом через Киргизию без пошлин, и республика недополучает существенные средства. У правительства есть желание навести порядок в текстильной отрасли». Еще одна проблема узбекской текстильной промышленности, по убеждению директора «Текстиль Оптима», это отсутствие информации о производителях. «Необходимо составить единый перечень производителей текстильной продукции, объединить их под эгидой ТПП или государства, создать шоу-румы, где можно ознакомиться с образцами продукции». Предложения российского партнера были приняты для изучения.



В очередной раз участие в торгово-экономической миссии приняла специализированная сфера жилищно-коммунального хозяйства Магнитогорска. Директор ООО «КУРС» **Константин Щепеткин** уверен, что такие поездки полезны, они позволяют понять, как устроена система ЖКХ в других регионах и странах, какой опыт необходимо перенять, и чего следует избегать. «Мы пообщались с чиновниками из правительства области, с инженерами водоканала и специалистами служб ЖКХ, – рассказал Константин Иванович, – и поняли, что в Узбекистане практически нет частных управляющих и ресурсных компаний, ЖКХ находится в ведении государства. И в линейке приоритетных направлений – обороны, здравоохранения, образования, занятости населения – занимает не самые ведущие позиции. По многоквартирным домам нет надлежащего ухода, много индивидуального жилья довоенной постройки. Необходима единая стратегия в содержании жилого фонда. Подача воды и электричества ведется с отключениями. Соборимость платы за водоснабжение и водоотведение с населения составляет не выше 80%. Мы поделились с узбекскими коллегами опытом решения проблемных вопросов», – подытожил К.И. Щепеткин.

Для делегации было организовано посещение Самаркандского лифтостроительного завода. С 1969 года предприятие обеспечивало продукцией практически весь СССР.

В 1990-е годы производство пошло на спад, но в настоящее время наблюдается небольшой подъем. Директор ООО «Лифт» **Сергей Плотников** подтвердил, что Магнитогорск по госплану получал до 90% лифтов производства СЛЗ. Однако, по его словам, сегодня мощности завода почти не задействованы, функционирует лишь один участок.

В составе делегации Узбекистан посетил директор ООО «Таможенный брокер» **Олег Шашков**. На площадке ТПП Самаркандской области он провел переговоры с менеджерами восьми компаний – потребителей металла и металлопродукции. Наиболее интересное предложение, по мнению О.А. Шашкова, поступило от дилера металлопродукции. Компания закупает листовую сталь с полимерным покрытием ММК через посредников. Представители компании выразили интерес в установлении контактов с производителем и организации прямых закупок. В планах узбекских партнеров потребление не менее пяти вагонов в месяц и создание собственной складской базы для реализации продукции мелким оптом. «Это будет экономически выгодное

сотрудничество для обеих сторон, – сообщил директор ООО «Таможенный брокер». – Мы направим компании каталог и ценовую информацию. Сейчас Узбекистан – один из самых крупных потребителей металла ММК с объемом отгрузок около 40 – 50 тысяч тонн металла в месяц. Думаю, после бизнес-миссии эти объемы могут увеличиться».

В свою очередь менеджеры ООО «Огнеупор» по производству и сбыту встретились с представителями двух узбекских цементных заводов – ООО «Жомбой сement» и УП «AquaGreen», обсудили способы и стоимость футеровки печей (облицовки огнеупорными материалами) и предложили заменить дорогостоящие материалы футеровки производства КНР, на которых работают узбекские компании, изделиями и материалами магнитогорского производителя. «Стоимость наших огнеупоров ниже, при этом эксплуатационные характеристики не уступают зарубежным аналогам, – сообщил старший менеджер производственно-технической службы ООО «Огнеупор» **Роман Кожев**. – Представители цементных заводов Самарканда заинтересовались нашим предложением и обещали в ближайшее время его рассмотреть».

В рамках бизнес-миссии магни-



торгосы посетили производство бетона и тротуарной плитки. Эта тема была особенно интересна директору ООО «Дом» **Константину Бережнову**. «Если в производстве бетона заводы аналогичны нашим, то в изготовлении тротуарной плитки встречаются интересные решения. Я познакомился с технологиями, оборудованием, обменялся контактами», – рассказал Константин Львович. По его словам, в Узбекистане наблюдается расцвет строительства: возводятся заводы по производству строительных материалов, а подрядчики на 15-20 лет обеспечены заказами. «Республика хочет строить, производить материалы, сырьевая база есть, потенциал отрасли достаточно высокий», – подчеркнул К.Л. Бережнов.

Формат торгово-экономической миссии позволяет совместить решение рабочих вопросов и знакомство с историей и культурой страны посещения. Важное место в культурной программе заняло посещение таких памятников, как Гур-Эмир – мавзолея начала XV века Амира Тимура и его родных, площади Регистан – ансамбля из трех медресе периода XV – XVII веков и соборной мечети Биби-Ханым – памятника исламского зодчества 1399–1404 годов.

В целом, результаты поездки для каждого свои. Кто-то познакомился с новыми технологиями, кто-то транслировал собственный опыт узбекским коллегам, кому-то уже удалось начать сотрудничество с узбекскими предприятиями. Ясно одно – бизнес-миссия состоялась, впереди – отчеты и отработка контактов, а также планы на новые поездки.





## Рекомендуем продукцию и услуги членов Палаты «Энергогарант»: высокое качество защиты



Страховая Акционерная Компания  
**ЭНЕРГОГАРАНТ**

В ноябре 2019 года Южно-Уральский филиал страховой компании «Энергогарант» отметит свое 25-летие. Все эти годы в компании работает программа «Высокое качество защиты».

Суть программы – постоянное совершенствование качества оказываемых услуг компании и их мониторинг. Качество – это, прежде всего, высокий профессионализм команды. И здесь нам есть чем гордиться. В филиале уже много лет работает бизнес-академия, где сотрудники улучшают свои знания в финансовой и страховой сферах, в психологии, проходят необходимые для работы тренинги. Все наши специалисты являются риск-менеджерами, помогающими Страхователям управлять повседневными рисками.

Особого внимания заслуживает один из наиболее важных и динамично развивающийся сервисов программы «Высокое качество защиты» — круглосуточная диспетчерская служба.

24 часа в сутки 7 дней в неделю более 24 лет работает диспетчерская служба (КДС) для действующих и потенциальных Страхователей в целях постоянного информирования и сопровождения как при наступлении страхового события, так и при консультировании по продуктам страховой компании.

КДС компании «Энергогарант» обрабатывает более 5000 входящих звонков ежемесячно, то есть более 150 обращений в сутки. Диспетчеры консультируют не только по вопросам страхования, но и оказывают психологическую поддержку Страхователям, ставшим участниками ДТП на всей территории Российской Федерации.

Более того диспетчеры организуют работу 6 аварийных комиссаров, готовых круглосуточно выехать на расстояние до 100 км от города Магнитогорска и оформить страховое событие согласно нормам законодательства совершенно бесплатно для Страхователей. Если Страхователь попал в ДТП на расстоянии более 100 км от города Магнитогорска, специалист круглосуточной диспетчерской службы по сотовой связи организует правильное заполнение необходимых документов о ДТП, а именно схему ДТП для ГИБДД и Европротокол, а также расскажет о дальнейших действиях, цель которых – быстрое получение страхового возмещения.

Требования Страхователей растут с каждым годом. Люди стали более ответственно относиться к себе, к своему здоровью и имуществу. Для удобства Страхователей через КДС компании «Энергогарант» можно вызвать не только аварийного комиссара, но и специалиста по страхованию, который подъедет в удобное для Вас место и

время, оформит Полис страхования и вручит приятный бонус.

Компания будет благодарна всем, кто выскажет свое мнение об уровне работы специалистов компании и внесет предложения по ее улучшению. Позвонить и оставить отзыв можно по телефону КДС: **8-912-805-25-25**. Все Ваши предложения мы учтем в дальнейшей работе нашей компании.

В 2019 году компания «Энергогарант» получила «Сертификат доверия» общественной организации «Объединение защиты прав потребителей» города Магнитогорска. Специалистами организации была проведена экспертиза наших правил страхования и уровня качества оказания страховых услуг. Вердикт: все условия соответствуют предъявляемым требованиям законодательства Российской Федерации.

Высокий уровень надежности компании также подтвержден рейтингами ведущих российских и зарубежных рейтинговых агентств. Ведущее рейтинговое агентство страны «Эксперт РА» оценило работу «Энергогаранта» на уровне ruAA- «Высокий уровень надежности». За этой оценкой стоит огромная многолетняя работа профессионалов компании «Энергогарант». Мы верим, что для наших Страхователей сейчас время новых возможностей и качественного роста под защитой нашей страховой компании.

Пресс-служба ЮУФ ПАО САК «Энергогарант»

Полисы можно оформить в г. Магнитогорске по следующим адресам:

ул. Советская, 168, тел.: 41-90-70,  
пр. Ленина, 164, тел.: 40-99-22, 8-912-307-08-80

ул. Казакова, 1, тел.: 8-912-300-14-17;  
пр. Карла Маркса, 59; тел.: 26-76-77,  
пр. Карла Маркса, 142, тел.: 42-24-23.

8-912-805-25-25 – круглосуточная поддержка Страхователей.  
Лицензия СЛ №1834 от 01.02.2016

## Рестораны «Генацвале» - вкусная кухня и душевное общение



Когда приходят холода, на улице неуютно и зябко, а яркие краски природы меркнут, надолго уступая место серому во всех его оттенках, особую ценность обретают горячее дружеское общение, тепло домашнего очага и яркое, пряное, сытное национальное застолье. Как в ресторане «Генацвале».

Десять лет в городе работает ресторан грузинской кухни «Генацвале». Его основатель приехал в Магнитогорск из Тбилиси в 2001 году и обрел здесь дом, семью и даже бизнес. В 2009 году в старинных дворах Ленинского района, на Ломоносова, 5, открылся «Дукани «Генацвале» («дукани» в пер. с грузинского – «погребок»; «генацвале» не имеет точного перевода, близко по значению к «друг», «товарищ», «душа моя») – первый грузинский

ресторан в городе, уютный погребок с традиционной кухней и домашним вином. В 2018 году второй ресторан под брендом «Генацвале» открыл свои двери для гостей в историческом центре города – на проспекте Металлургов, 14.

С чего началась история ресторана, с какими трудностями приходилось столкнуться за прошедшие десять лет, что нового предлагает «Генацвале» своим гостям в этом сезоне? На эти вопросы ответил сам владелец ресторанов Арчил Андиашвили.

– Грузины – творцы. Каждый из нас, можно сказать, фантазер, мы любим экспериментировать, выдумывать что-то новое и, конечно, мы – огромные патриоты нашей Родины. В начале 2000-х в Магнитогорске не было уголка солнечной Грузии, где можно было бы отвежать любимые блюда и послушать родную музыку. Стремление создать такое место, где можно насладиться атмосферой любимой Грузии, навело меня на мысль открыть ресторан грузинской кухни. А поварская жилка у меня – в душе, сочинять и создавать вкусные блюда – это моё. Моя мама очень хорошо готовит, с самого детства я смотрел, как она это делает, помогал, учился сам. И вот, когда я открыл ресторан, домашние рецепты нашей семьи, блюда, которые готовят почти в каждом доме в Грузии, стали основой меню «Генацвале».

Начиналось все трудно, практически «с нуля». Можно смело сказать, я жил в ресторане, ездил по деревням, искал продукты: хорошее мясо, молоко, зелень, овощи, набирал «с нуля» все связи

и контакты с будущими поставщиками. Настроил поваров на работу, обучил, поставил соответствующие задачи. Ведь важно было, чтобы уровень ресторана, качество блюд сразу соответствовали моим представлениям о хорошем застолье. Постепенно информация о нашем ресторане распространялась по городу, у «Генацвале» стали появляться свои поклонники, постоянные гости – те, кому полюбилась наша душевная кухня. За 10 лет мы заработали хороший авторитет, получили много положительных отзывов. Были и претензии, с ними мы стараемся работать, исправлять, чтобы гостю всегда было вкусно, приятно и хотелось вернуться еще.

Продолжение на стр. 4



## ЖИЗНЬ ГОРОДА

### Центр притяжения

В начале октября в Магнитогорске прошла презентация проекта «Притяжение», осуществляемого по инициативе председателя совета директоров ММК Виктора Рашникова.

Проект по преобразованию городского пространства планируется реализовать на площади 400 гектаров. Руководитель проекта Максим Ясько и директор ООО «Территория Притяжения» Руслан Новицкий рассказали о функциональных особенностях будущих объектов, планах строительства и возможностях территории освоения.

По словам Максима Ясько, для реализации проекта в конце 2017 года была создана группа, в которую вошли специалисты комбината, Группы ММК, городской администрации, МГТУ им. Г.И. Носова. В 2018 году были проведены градостроительные и маркетинговые исследования. В 2019 году осуществлен ряд экологических исследований – в том числе почвы и грунта. В апреле состоялся конкурс по выбору генерального проектировщика, победителем стала немецкая компания «Обермайер Консульт». В июле был утвержден мастер-план проекта.

Он ориентирован на создание в Магнитогорске комфортной городской среды качественно нового уровня. На первом этапе реализации на площади более 220 гектаров будет создано ядро дальнейшего развития территории, где будут сконцентрированы современные спортивные, медицинские, музейные, образовательные и культурные объекты, где жители и гости города смогут активно отдыхать, заниматься спортом и получать качественную медицинскую помощь. На территории освоения предполагается создание музейно-образовательного комплекса, спортивно-событийного кластера, многопрофильного медицинского центра и благоустроенной парковой зоны, через которую пройдет «кольцо активностей», и будет создан искусственный водоем планируемой площадью 15 гектаров.

Важной частью проекта станет благоустроенный пешеходный бульвар, который пройдет вдоль восточной стороны территории и вдоль которого будут расположены основные капитальные объекты.

Говоря о реализации проекта, председатель совета директоров ПАО «ММК» Виктор Рашников отметил: «Это будет городское пространство совершенно нового уровня. Мы ориентируемся на лучшие практики не только в России, но и в мире. Это будет уникальная в масштабах страны территория, интегрированная в городское пространство. Убежден, магнитогорцы должны жить в современной городской среде, иметь все возможности для полноценного отдыха и образования, занятий физической культурой и спортом, приобщения к здоровому образу жизни. Проект должен быть реализован в полном объеме, чтобы стать настоящим местом притяжения – и для магнитогорцев, и для гостей города».

В настоящее время ведутся проектные работы. В ближайшее время генеральный проектировщик представит для защиты эскизные решения основных зданий. Ведётся подготовка площадки под геологические изыскания. Строительные работы начнутся весной 2020 года. Первые объекты планируется сдать в 2022 году ко Дню металлурга: среди них – значительная часть парка, бульвар и крытый 50-метровый бассейн с фитнес-центром. Полностью завершить формирование ядра проекта планируется к 2025 году.

По завершении презентации для всех желающих была организована экскурсия.

По материалам пресс-службы администрации города

## Рекомендуем продукцию и услуги членов Палаты

### Рестораны «Генацвале» - вкусная кухня и душевное общение

Начало на стр. 3

– Как сегодня живет и работает «Генацвале»? Есть ли существенные отличия в меню двух ресторанов?

– У нас два ресторана и один дружный коллектив. Ведущие повара – Мария, Дэвид, Артур, – каждый привносит что-то свое. Поэтому меню постоянно дорабатывается, обновляется. В «Дукани «Генацвале» на Ломоносова – традиционная домашняя грузинская кухня, здесь можно отвежать блюда, рецепты которых не меняются долгие годы. В «Генацвале» на Metallurgov мы предлагаем более современное меню, в том числе – европейское. Чтобы каждый гость, даже не зная концепцию ресторана, мог заказать что-то привычное для себя.

– Каковы принципы кухни «Генацвале»?



Есть ли фирменные блюда, которыми Вы особенно гордитесь?

– Соль наших блюд – в приправах. Я регулярно бываю на родине, откуда привожу полную машину свежих трав, пряностей, орехов, ткемали и не только. Этими специями мы приправляем местные продукты – так получается настоящий вкус Грузии. Каждое утро я езжу на рынок, где сам внимательно и придирчиво отбираю самые свежие продукты – овощи, зелень, мясо.

Наша гордость – шашлык, мы готовим

его только из домашней свинины. Знаток сразу почувствует вкус настоящего мяса. Оно дороже, иногда чуть жирнее, но репутация того стоит. Люля-кебаб – еще одна фишка «Генацвале». Наш повар Артур работал в ресторанах Москвы и считается мастером мангального меню. Он готовит около пятнадцати видов люля-кебаб – из курицы, баранины, телятины, с сыром, перцем, шампиньонами, разными специями и добавками. Традиционные для кухни народов Кавказа хинкали мы готовим по предварительному заказу. Только по принципу «из-под ножа». Никаких заготовок и замороженных полуфабрикатов. По заказу замешивается тесто, крутится мясо для фарша, заправляется травами и пряностями. Повар лепит хинкали и отправляет в кипяток. Поэтому они получаются «живые» – свежие, сочные и очень вкусные. В хачапури «по-мегрельски» сыр кладется сверху, «по-имеретински» – сыр внутри, «по-царски» - двойной сыр, внутри и снаружи. Хороший сыр – это главный и самый важный ингредиент для хачапури. Домашний сыр из цельного коровьего молока для наших хачапури мы делаем сами.

– Приглашаете ли Вы гостей на предновогодние вечера? Какое праздничное меню подготовили повара «Генацвале» в этом году?

– Да, декабрь – ответственный период, с 18-го по 30-е декабря мы проводим предновогодние банкеты и уже начали принимать заявки. Стоимость праздничного меню – 2 500 рублей с человека. Дополнительно можно заказать трехчасовую программу с конкурсами, живым вокалом и поздравлением от Деда Мороза и Снегурочки. Заявки принимаются



по телефону 23-61-61. Индивидуальные пожелания мы готовы обсуждать.

– Арчил Мерабович, Вы не раз упомянули о традициях грузинского застолья. В завершение разговора расскажите подробнее о том, что можно и что нельзя делать за столом в Грузии?

– Самый главный человек на празднике – тамада (в пер. с грузинского «лидер, начальник», распорядитель пиршества). У него для каждого конкретного случая подготовлен специальный перечень и определенный порядок тостов. Это академик, который знает множество тостов в прозе и стихах и за здоровье, и за упокой. Каждое застолье начинается с благодарности богу, патриарху и пожелания мира во всем мире. Все гости слушают тамаду. Выйти из-за стола – только с позволения тамады, сказать слово – только по его разрешению и в подходящий момент. На таком застолье всегда сохраняется особое хорошее настроение, в котором можно оставаться долгое время вплоть до окончания праздника. Этому способствует вкусная кухня и душевное дружеское общение.

Приходите в «Генацвале», мы встретим так, как это делают на моей земле – стол будет ломиться от кушаний, а само застолье пройдет так, как вашей душе угодно.

Беседовала Екатерина Драгомирова

### Потребители доверяют ГЛОРИИ!

В 2019 году торговая сеть компании «ГЛОРИЯ» получила Знак «Доверие потребителей» Объединения защиты прав потребителей г. Магнитогорска.

Программу Знак «Доверие потребителей» Южного Урала Общественная организация «Объединение защиты прав потребителей» города Магнитогорска реализует с 2011 года. Все это время Знак служит ориентиром для потребителей, указывая на высокий уровень качества и обслуживания в организации, обладающей Знаком.

В 2019 году Свидетельства о праве пользования Знаком «Доверие потребителей» Южного Урала (г. Магнитогорск) получила сеть магазинов хорошей еды «ГЛОРИЯ» и магазины «Мясная пекарня». В своей работе компания строго руководствуется принципами открытости и добросовестности во взаимоотношениях с клиентами. Проведением потребительского аудита и подготовкой заключения и рекомендаций о целесообразности выдачи компании Знака «Доверие потребителей» занималась независимая комиссия. В состав комиссии вошли эксперты в области права, сертификации, стандартизации, оценочной деятельности и иных областей, обладающие специальными знаниями.

Сеть магазинов хорошей еды «ГЛОРИЯ» и магазины «Мясная пекарня» успешно прошли все проверки и теперь входят в число тех, кто является обладателями данного знака. Тем самым магазины не только подтвердили высокое качество продаваемой продукции, но и укрепили доверие среди покупателей и жителей нашего города.



**ГЛОРИЯ**  
МАГАЗИНЫ ХОРОШЕЙ ЕДЫ

**АНО ДПО**  
**МАГНИТОГОРСКИЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**  
(образовательная деятельность ведется на основании лицензии № 11508 от 25.06.2015 г. серия 74Л02 № 0000628)  
приглашает сотрудников предприятий пройти обучение по программам:

**ОХРАНА ТРУДА**  
(аккредитация Минтруда и соцзащиты РФ, рег. № 2434 от 28.08.2012)  
Срок обучения по программе: 40 часов;  
очная и дистанционная форма обучения; режим занятий: 5 дней.  
По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца и протокол.

**СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА**  
Форма занятий на выбор: очно, очно-дистанционно, дистанционно.  
Срок освоения образовательной программы: 256 часов.  
Документ об образовании: диплом о профессиональной переподготовке удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности по планированию, организации, контролю и совершенствованию управления охраной труда.

**ОХРАНА ТРУДА ПРИ РАБОТЕ НА ВЫСОТЕ**  
Работники, допускаемые к работам на высоте, с применением инвентарных лесов и подмостей. По окончании обучения выдается удостоверение о допуске к работам на высоте.  
Работники, допускаемые к работам на высоте (1-3 группа).  
По окончании обучения выдается удостоверение о допуске к работам на высоте и личная книжка учета работ на высоте.

**ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ МИНИМУМ**  
Срок обучения: 16-26 часов; очная и дистанционная форма обучения.  
По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца и протокол.

**ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ**  
Срок обучения: 16 часов; очная форма обучения; режим занятий: 2 дня.  
По окончании обучения выдается удостоверение о прохождении обучения по оказанию первой помощи пострадавшим.

**Телефоны для справок: (3519) 22-52-20, 22-63-44, факс (3519) 23-74-44**  
(директор Горячева Ирина Александровна; старшие методисты: Волкова Валерия Анатольевна, Корчкова Светлана Николаевна; методист: Лисовская Оксана Геннадьевна).

## Классификация гостиниц обязательна!



**ООО «СОЭК-Магнитогорск» предлагает отельерам и владельцам объектов размещения услуги по классификации гостиниц и иных объектов размещения.**

Компания имеет государственную аккредитацию и включена в Федеральный перечень аккредитованных организаций по классификации гостиниц и иных средств размещения (регистрационный номер в Федеральном перечне: 220000151).

В штате работают сертифицированные эксперты, прошедшие обучение в Российском государственном университете туризма и сервиса (РГУ-ТИС) и Международном институте менеджмента объединений предпринимателей ТПП РФ (МИМОП).

Эксперты оказывают услуги:

- по классификации гостиниц;
- по консультированию в области классификации объектов туристической;
- по обучению персонала.

### Полезно знать!

1 июля 2019 года вступил в силу федеральный закон №16-ФЗ от 05.02.2018 года, по которому «звезды» должны получить средства размещения с номерным фондом более 50 номеров. **1 января 2020 года закон вступает в силу для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров.** Третий этап классификации стартует 1 января 2021 года: к этому моменту требования закона распространятся на все средства размещения, включая самые небольшие.

**Ответственность за нарушение законодательства: штраф – для должностных лиц в размере от 30 тысяч до 50 тысяч рублей, для юридических лиц – от 1/40 до 1/25 совокупного размера выручки.**

Процедура классификации направлена на повышение качества туристической России. Наличие «звезд» у гостиницы гарантирует получение качественных услуг и сервиса.

Свидетельство о присвоении категории выдается на 3 года.

По окончании срока действия Свидетельства повторная классификация проводится в установленном порядке.

**Обращаться:**

ул. Чапаева, 12, тел. 8 (3519) 22-63-44, 22-24-95, rev@mtpp74.ru,

Запьянцев Игорь Германович.